

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Última actualización: noviembre 19 de 2024.

1. Identidad del Responsable del Tratamiento:

Razón Social: FIBRALINK SAS

Página Web: www.fibralink.net

Contacto: WhatsApp + 310 828 2211

Correo Electrónico: administracion@fibralink.net

2. Alcance:

Esta política aplica al tratamiento de datos personales recopilados a través de nuestra página web, chatbot de WhatsApp, redes sociales y otros canales digitales asociados con FIBRALINK SAS o al asistir físicamente a nuestras instalaciones en la Cra 8 Nro. 5-46 de Pereira/Risaralda/Colombia.

3. Definiciones

- Dato personal: Información que identifica o hace identificable a una persona.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Titular: Persona cuyos datos son objeto de tratamiento.

4. Datos Recopilados:

- Información básica de contacto: nombre, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos relacionados con preferencias, historial de compras y consultas realizadas en el chatbot o redes sociales.
- Información de navegación en la página web (cookies y datos de rastreo).

5. Finalidad del Tratamiento

- Gestión de consultas y solicitudes realizadas a través del chatbot o página web.
- Envío de información comercial, promociones y novedades.

- Personalización de ofertas según intereses del usuario.
- Análisis de datos para mejorar la experiencia de navegación, servicios y productos ofrecidos por Fibralink sas.

6. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para los fines establecidos.
- Retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

7. Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden contactarnos a través de:

- WhatsApp: + 310 828 2211
- Correo Electrónico: administracion@fibralink.net

8. Transferencia y Almacenamiento de Datos.

Los datos recopilados pueden ser almacenados en servidores dentro y fuera de Colombia, cumpliendo con las regulaciones aplicables en cada jurisdicción.

9. Seguridad de los Datos.

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos personales y prevenir accesos no autorizados.

10. Uso de Cookies

Nuestra página web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Los usuarios pueden gestionar la configuración de cookies desde su navegador.

11. Modificaciones a esta Política

FIBRALINK SAS, se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en nuestra página web con la fecha de la última modificación.

12. Ley Aplicable

Esta política se rige por la legislación colombiana, en particular la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

13. Aceptación de la Política

Al interactuar con nuestra página web, chatbot, redes sociales, o visitar físicamente nuestro local, el titular acepta esta política de tratamiento de datos.